

**Bygherres oplysninger**

Navn:  
Adresse:  
Post nr:  
By:  
Telefon:  
E-mail:

Skjult

**Firma oplysninger**

Firma navn:  
CVR nr:  
Hvordan fandt du virksomheden som løste din opgave:

Skjult

**Tider**

Fremviste virksomheden en tidsplan for udførelse af arbejdet: Altid  
Blev du informeret hvis der opstod forsinkelser undervejs: Altid

**Problemløsning**

Var virksomheden hurtig til at løse et opstået problem: Altid  
Viste virksomheden en stor interesse for at løse et opstået problem: Altid  
Var du generelt tilfreds med den måde problemet blev løst på: Altid

**Medarbejdere**

Hvor tilfreds er du med medarbejdernes faglig dygtighed: Meget tilfreds  
Hvor tilfreds er du med medarbejdernes vilje til at hjælpe dig: Meget tilfreds  
Hvor tilfreds er du med medarbejdernes sprogbrug: Meget tilfreds  
Hvor tilfreds er du med medarbejdernes generelle opførelse: Meget tilfreds

**Serviceniveau**

Leverede virksomheden en god rådgivning: Altid  
Var virksomheden god til at komme med forslag til forbedringer: Altid  
Var virksomheden fleksibel: Altid

**Aftaler**

Indgik du en skriftelig aftale med virksomheden: Ja  
Blev aftalen ændret undervejs: Nej  
Var aftalen udformet i et let forståeligt sprog: Ja  
Supplerende oplysninger:

**Priser**

Pris: 50.001 - 100.000 kr.

**Gennemgang**

Blev det færdige resultat gennemgået for eventuelle fejl og mangler: Ja  
Var der fejl og mangler som skulle udbedres: Ja  
Blev fejl og mangler udbedret tilfredsstillende: Ja  
Supplerende oplysninger:

**Anbefaling**

Vil du gøre brug af virksomheden igen: Ja  
Vil du anbefale virksomheden til andre: Ja  
Må virksomheden benytte dig som reference til fremtidige kunder: Ja  
Supplerende oplysninger:

**Karakter på en skala fra 1 til 7**

Hvilken karakter vil du total set give virksomheden: 7

**Forslag**

Forbedringer og forslag:

Har du forslag til eventuelle forbedringer i virksomheden eller andet du ønsker at gøre dem opmærksom på ? Nej, som det ses af spørgeskemaet har vi kun rosende ord at sige om firmaet og arbejdets udførelse.